

NF Fleet *Flex*



BEHIND YOUR BUSINESS

NF Fleet



Tekniske udfordringer

Hvis der opstår tekniske problemer med bilen i lejeperioden, skal bilen tilses af et af vores prioriterede værksteder. Koordiner venligst dette med vores tekniske afdeling på 8844 4000.



Skade på bilen

Kontakt vores forsikringsafdeling på 8844 4000, som hjælper med at anmelde skaden og henvise til et værksted.



Vejhjælp

Får du akutte problemer med bilen, kan du ringe til NF Fleet vej hjælp på 8024 4000.



Service

Så vidt muligt foretages servicebesøg imellem lejeperioderne, men skulle bilen have behov for service, i din lejeperiode kan dette koordineres i samarbejde med vores tekniske afdeling på 8844 4000.

Udlevering af bilen

Bilen bliver leveret af en chauffør til enten din privatadresse eller din arbejdsplads. Det er vigtigt, at du er til stede ved udleveringen, så chaufføren kan udlevere både bilen og nøglen til dig personligt.

Aflevering af bilen

Når bilen skal returneres, kan du vælge mellem følgende muligheder:

- **Afhentning af bilen på en valgfri adresse**
- **Aflevering hos FDM** efter forudgående tidsbestilling via [FDMs hjemmeside](#)

Ønsker du at få bilen afhentet, skal bestillingen ske senest 5 hverdage før den ønskede afhentningsdato.

For at bestille afhentning skal du sende en e-mail til nfkundeservice.dk@nffleet.com med følgende oplysninger:

- Afhentningsadresse
- Registreringsnummer
- Kontaktpersonens navn
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Ønsket afhentningsdato

Bilen afhentes på den aftalte dato mellem kl. 08.00 og 16.00 på hverdage. Det er vigtigt, at du er til stede ved afhentningen. Lejekontrakten ophører den dag, bilen er returneret.

Ved aflevering eller afhentning skal bilen:

- Være nyvasket udvendigt
- Være rengjort indvendigt
- Være tømt for private effekter
- Have minimum ¼ tank brændstof eller, for elbiler en rækkevidde på minimum 150 km.

Kontraktens længde

På kontrakten er angivet en udlevering- samt afleveringsdato, og disse beskriver den **forventede** lejeperiode.

Kontrakten vil blive afsluttet på datoen du vælger at aflevere bilen.

Har du bilen i længere tid end den angivne lejeperiode, forlænges kontrakten automatisk.

Kørsel til udlandet

Ved kørsel til udlandet husk da at medbringe del 1 af registreringsattesten. Skulle denne mod forventning ikke ligge i bilens handskerum, kontakt vores kundeservice på 8844 4000 eller nfkundeservice.dk@nffleet.com

Nøgler

Bilen er altid udleveret med 1 nøgle.

Rygning forbudt

Rygning i bilen er ikke tilladt.



NF Fleet *Flex*

